

Leitfaden: Interkulturelle Zusammenarbeit stärken

Klare und einfache Kommunikation

- Kurze Sätze, klare Begriffe
- Arbeitsanweisungen schriftlich + mündlich
- Symbole oder Bilder nutzen (insb. Sicherheit, Hygiene, Abläufe)

Erwartungen transparent machen

- Welche Regeln gelten im Team?
- Was bedeutet „pünktlich“, „sauber arbeiten“, „gut kommunizieren“ im Alltag?
- Was ist in Konflikten wichtig?

Teamverständnis fördern

- kurze Austauschrunden: „Wie machen wir das bei uns?“
- Arbeitsstile erklären statt bewerten
- gemeinsame Lösungen statt Schuldzuweisung

Einarbeitung anpassen

- Schritt-für-Schritt-Einführung
- Wiederholungen einplanen
- Fachbegriffe erklären

Respektvolle Kultur verankern

- keine abwertenden Kommentare oder Witze
- Vielfalt sichtbar machen (mehrsprachige Hinweise, Willkommensmappe)
- Team feiert gemeinsame Erfolge